FAQ EXÉCUTIVE : RÉPONSES AUX 12 QUESTIONS CLÉS DES DIRECTIONS & COMPTABLES

Plateforme de Gestion Scolaire & Suivi Pédagogique SOUKOU — Fiche Officielle & Battlecards

Partie 1/2 : Matrice Décideurs (Promoteur, Directeur des Études, Comptable) & Questions Clés 1 à 5

MATRICE PAR INTERLOCUTEUR (SYNTHÈSE BATTLECARDS)

INTERLOCUTEUR	PEUR PRINCIPALE	ARGUMENT CLÉ SOUKOU
Promoteur / Fondateur	Fraude interne, coulage financier, mauvaise réputation	**Journal d'audit inviolable (notes & caisse) + Image d'école moderne**
Directeur des Études / Censeur	Rejet des profs, perte des notes, lenteur des bulletins	**Appel en 45s + Brouillon hors-ligne + Bulletins PDF instantanés**
Comptable / Intendant	Doubles débits, erreurs de caisse, parents qui contestent	**Sécurité anti-double paiement + Paiement groupé fratrie + Reçus PDF certifiés**

1. « Nos enseignants ne sont pas tous à l'aise avec la technologie et la 4G coupe souvent en classe. »

• **La réalité terrain :** *Un outil complexe ou dépendant d'une connexion parfaite est abandonné en deux semaines.*

• **La réponse Soukou :** L'interface enseignant a été réduite à l'essentiel : faire l'appel prend moins de 45 secondes (tout le monde est « Présent » par défaut, on ne coche que les absents). Surtout, Soukou intègre un mode de sauvegarde hors-ligne automatique : si la connexion coupe pendant l'appel ou la saisie de 40 notes, tout est conservé sur le téléphone du professeur et se synchronise dès que le réseau revient. Aucune double saisie, aucune perte de travail.

2. « Nous acceptons beaucoup de paiements en espèces au guichet. Soukou ne sert-il qu'au Mobile Money ? »

• **La réalité terrain :** *Dans la majorité des établissements, la caisse physique cohabite avec le Mobile Money.*

• **La réponse Soukou :** Soukou gère une comptabilité hybride unifiée. Lorsque l'intendant ou le comptable encaisse des espèces ou un chèque au guichet, il l'enregistre en deux clics. Le système met immédiatement à jour le solde de l'élève, génère un reçu PDF officiel numéroté et notifie le parent sur son téléphone, exactement comme pour un paiement Mobile Money. La caisse physique et la caisse numérique sont réconciliées en temps réel.

3. « Comment éviter qu'un comptable ou un secrétaire ne modifie un encaissement ou une note en cachette ? »

• **La réalité terrain :** *La fraude interne (reçus parallèles, modification de notes contre rémunération, suppression d'une ligne d'encaissement) est la hantise des promoteurs.*

• **La réponse Soukou :** Soukou intègre une boîte noire inviolable (Journal d'Audit Académique & Financier). Chaque création, modification ou suppression de note, de barème ou d'écriture comptable enregistre automatiquement : qui a fait l'action, quand (à la seconde près), l'ancienne valeur et la nouvelle valeur. Le promoteur ou le directeur dispose d'une traçabilité totale.

4. « Que se passe-t-il si un parent paie par Mobile Money mais que le réseau plante ? Risque-t-il d'être débité deux fois ? »

• **La réalité terrain :** *Les litiges Mobile Money font perdre un temps précieux au secrétariat.*

• **La réponse Soukou :** Nous avons intégré une sécurité anti-double paiement (même si le parent clique 3 fois quand le réseau rame, il n'est débité qu'une seule fois) et un paiement groupé sécurisé pour toute la fratrie (l'argent est réparti automatiquement sur chaque enfant sans aucune erreur possible). Cela garantit zéro écart entre votre relevé Mobile Money et votre livre de caisse.

5. « Nous sommes en cours d'année scolaire. Est-ce trop lourd de tout migrer maintenant ? »

• **La réalité terrain :** *Les écoles craignent de paralyser leur secrétariat pendant des semaines pour saisir les listes d'élèves.*

• **La réponse Soukou :** Le déploiement se fait en 48 heures sans interruption de service. Vous n'avez rien à saisir manuellement : depuis votre espace Soukou, votre direction ou votre secrétariat glisse simplement vos fichiers Excel existants (élèves, classes, professeurs) en 2 clics. Soukou détecte automatiquement les colonnes et crée toute votre école en quelques minutes, en toute autonomie ! Dès le lendemain, l'école génère en 1 clic les tickets d'accès PDF individuels (avec QR code et identifiants) prêts à être distribués aux parents et aux enseignants.

FAQ EXÉCUTIVE : RÉPONSES AUX 12 QUESTIONS CLÉS DES DIRECTIONS & COMPTABLES

Plateforme de Gestion Scolaire & Suivi Pédagogique SOUKOU — Fiche Officielle & Battlecards

Partie 2/2 : Questions Clés 6 à 12 — Continuité, Souveraineté des Données, Tarif & 0 % Commission

6. « Les parents d'élèves vont-ils vraiment utiliser l'application, ou vont-ils perdre leurs mots de passe ? »

- **La réalité terrain :** *Si le secrétariat doit passer ses journées à réinitialiser des mots de passe, l'outil devient un fardeau.*
- **La réponse Soukou :** L'accès parent a été pensé pour être immédiat via un ticket d'accueil personnalisé remis par l'école. Pour les parents, la valeur est instantanée : ils reçoivent les notes, les absences et paient la scolarité depuis leur canapé sans faire la queue à l'école ni payer de frais de déplacement. En cas d'oubli d'identifiant, la réinitialisation est automatisée et le secrétariat peut régénérer un ticket en 3 secondes.

7. « Le jour des bulletins, tous les serveurs scolaires tombent en panne ou rament. »

- **La réalité terrain :** *Les solutions classiques génèrent les PDF via des processus lourds qui font sauter le serveur dès que 50 parents téléchargent leur bulletin simultanément.*
- **La réponse Soukou :** Soukou assure une génération instantanée et ultra-légère des bulletins (toute l'école sort en quelques secondes sans jamais bloquer le serveur). Votre direction peut générer les bulletins d'une promotion entière en quelques secondes, et des centaines de parents peuvent les consulter simultanément à 18h sans aucun ralentissement.

8. « À qui appartiennent les données de notre école ? Que se passe-t-il si nous arrêtons notre abonnement ? »

- **La réalité terrain :** *Les écoles ont peur d'être prises en otage par un prestataire informatique.*
- **La réponse Soukou :** Vos données (élèves, historique des notes, comptabilité) sont la propriété exclusive de votre établissement. Elles sont strictement cloisonnées et chiffrées. Vous pouvez exporter à tout moment vos listes, vos bilans financiers et vos archives au format Excel/CSV et PDF. Il n'y a aucune rétention de données.

9. « Si un enseignant ou un comptable quitte l'école en mauvais termes, peut-il encore accéder aux listes des élèves ? »

- **La réalité terrain :** *Sur WhatsApp ou avec des fichiers Excel partagés, un ancien employé part avec toutes les données des familles.*
- **La réponse Soukou :** La direction dispose d'un bouton de révocation instantanée. Dès que vous désactivez le compte d'un collaborateur, sa session active est coupée à la seconde même sur son téléphone et son ordinateur. Il ne peut plus consulter ni télécharger aucune information.

10. « C'est un coût supplémentaire pour l'école / les parents. Comment le rentabiliser ? »

- **La réalité terrain :** *Un chef d'établissement cherche un retour sur investissement et l'adhésion immédiate des familles.*
- **La réponse Soukou :** Soukou ne coûte rien à l'école ni aux parents, il leur fait économiser et gagner de l'argent dès la rentrée : (1) Bourse aux livres entre parents & Liste des fournitures : l'école publie la liste officielle des fournitures par classe en 1 clic sans papier, et les parents achètent/revendent leurs manuels d'occasion entre eux sur Soukou. En revendant 2 ou 3 anciens livres, le parent amortit immédiatement le coût annuel de Soukou ! (2) Hausse du recouvrement Mobile Money à 0 % de commission Soukou. (3) Économies massives d'impression.

11. « Pourquoi la licence Soukou est-elle à ce tarif par élève ? D'autres petits logiciels locaux sont moins chers. »

- **La réalité terrain :** *Le promoteur compare parfois Soukou à un fichier Excel sans voir le Répétiteur IA, l'infrastructure bancaire et la bourse aux livres.*
- **La réponse Soukou :** Ramené à l'année, Soukou revient au prix d'un simple livre par élève, et les familles l'amortissent immédiatement dès la rentrée grâce à la bourse aux livres d'occasion entre parents dans l'application ! Notre tarif couvre nos charges réelles permanentes : Répétiteur IA 24h/24, sauvegarde automatique chaque jour, archivage légal 10 ans et déploiement clé en main en 48h (offres sur-mesure VIP pour les grands établissements de plus de 1 500 élèves).

12. « Est-ce que Soukou prend une commission sur les frais de scolarité payés par les parents via Mobile Money ? »

- **La réalité terrain :** *Les écoles refusent qu'un intermédiaire ponctionne un pourcentage sur leur chiffre d'affaires scolaire.*
- **La réponse Soukou :** Absolument pas : Soukou prélève 0 % de commission sur vos frais de scolarité. Votre école connecte directement son propre compte marchand Mobile Money (PayDunya ou FedaPay) et l'argent arrive directement dans la caisse de l'école sans passer par Soukou.

DOCUMENT OFFICIEL DE PROSPECTION & DE GOUVERNANCE SOUKOU

Retrouvez la Charte de Sécurité complète sur https://www.soukou.app/securite et la FAQ interactive sur https://www.soukou.app/faq